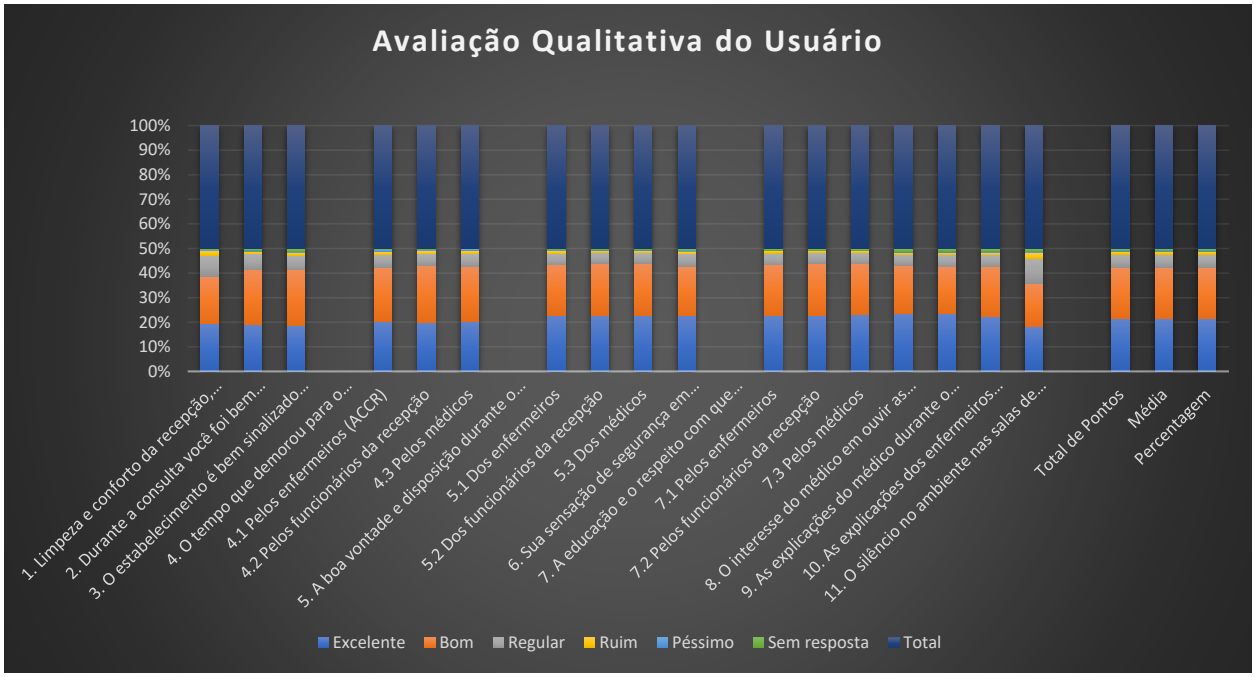
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **set/26**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	122	122	52	14	2	3	315
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	121	140	40	7	3	4	315
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	117	144	36	8	2	8	315
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	128	139	32	8	5	3	315
4.2 Pelos funcionários da recepção	126	146	29	8	4	2	315
4.3 Pelos médicos	129	140	32	9	4	1	315
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	144	129	29	8	3	2	315
5.2 Dos funcionários da recepção	143	134	28	6	2	2	315
5.3 Dos médicos	144	133	27	7	2	2	315
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	143	127	31	6	2	6	315
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	143	130	30	7	1	4	315
7.2 Pelos funcionários da recepção	143	134	27	6	1	4	315
7.3 Pelos médicos	145	132	27	6	1	4	315
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	149	123	28	6	1	8	315
9. As explicações do médico durante o atendimento?	149	119	31	7	2	7	315
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	128	30	6	3	7	315
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	115	111	63	15	4	7	315
Total de Pontos	**2302**	**2231**	**572**	**134**	**42**	**74**	**5355**
Média	**135**	**131**	**34**	**8**	**2**	**4**	**315**
Percentagem	**42,99%**	**41,66%**	**10,68%**	**2,50%**	**0,78%**	**1,38%**	**100,00%**


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da recepção,...
2. Durante a consulta você foi bem...
3. O estabelecimento é bem sinalizado...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em...
7. A educação e o respeito com que...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as...
9. As explicações do médico durante o...
10. As explicações dos enfermeiros...
11. O silêncio no ambiente nas salas de...
Total de Pontos
Média
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total